聖子さんと
一緒に楽しく囲めるレストラン

BEANS

聖子さんと一緒に楽しく囲めるレストラン

BEANS

E team

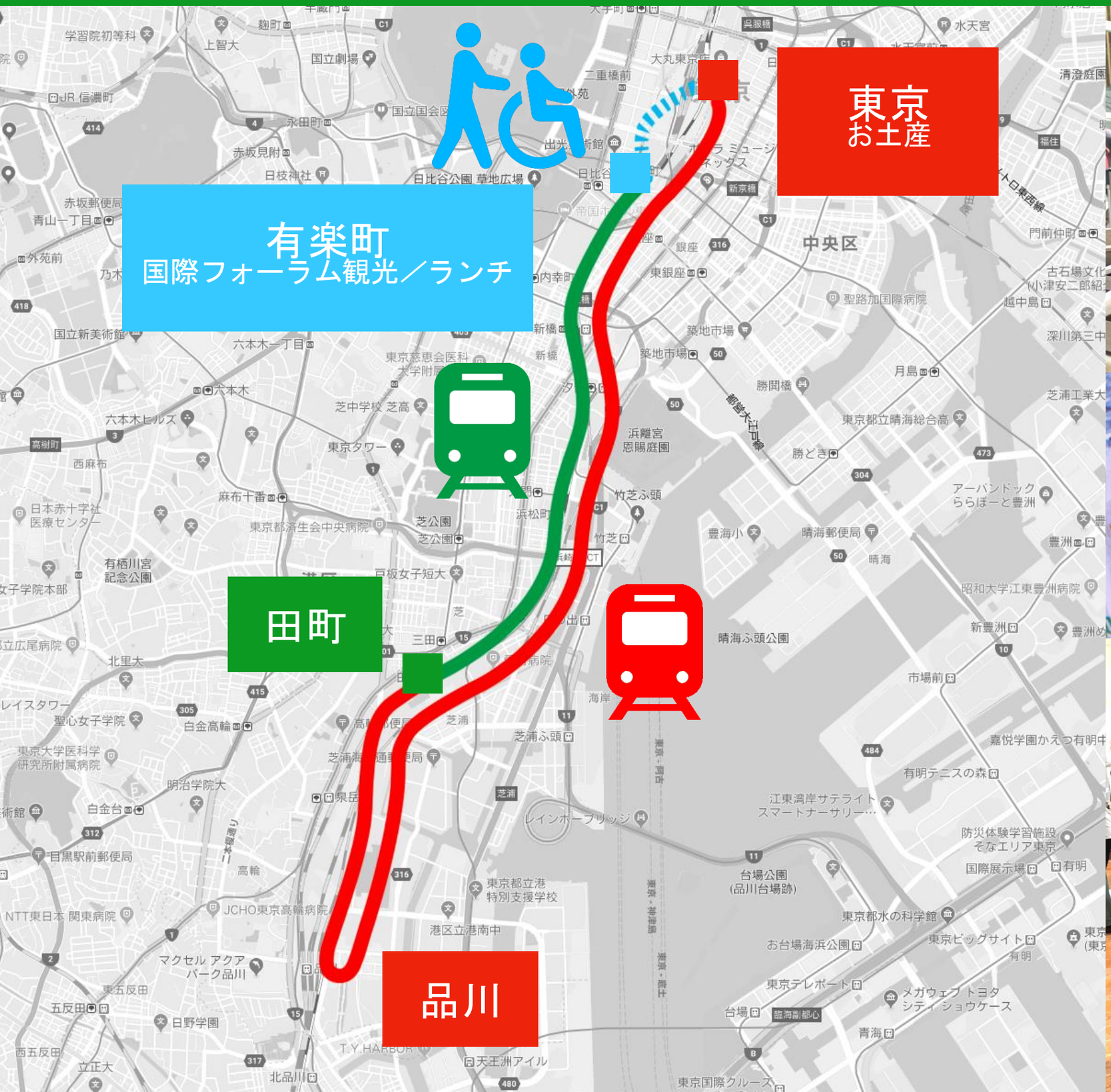
ユーザー：小林 聖子さん

・車椅子ユーザー（小さめの車椅子）
・四肢に障害をお持ち
・小柄な女性
・握力が弱い
・食べ物をこぼしてしまう

調査ルート

「観光してお土産を購入」

田町スタート▶国際フォーラム観光／ランチ▶東京駅お土産購入▶田町ゴール



気づき

「ネガティブな気づき」が圧倒的に多い

時間が予想以上に要する

電車を何本も見送りになり待ち時間が長い

お会計のトレイに手が届かない

電子案内板に手が届かない

大人数で一緒に行動できない

手がふさがると車椅子を自分で動かせない

気づき

「ポジティブな気づき」に気づく

ふと気づくとみんなが笑顔で食事をしていた

けれど、楽しいこともあったよね！

みんなで揃ってごはんを食べた！

それってなんで良かったのかな？

気づき

「ポジティブな気づき」に気づく

ふと気づくとみんなが笑顔で食事をしていた

■みんなと同じ机を囲めた

■みんなと同じものを食べれた

■みんなと同じ食器だった

■周囲（他人）との空間が広かった

■テラスで開放的なお店だった

▼

これらをいろんなお店で体験したい！

気づき

聖子さんの声

外食時のお悩み

★入りたくないなぁと思うお店

■入り口までに段差があるお店

■階段があり、エレベーターもないお店

■入り口や通路が狭いお店

■セルフサービスのお店
(フードコートは空いている時間を狙っていく)

これらのお悩みを
今回の提案で解決したい！

提案

BEANS

聖子さんと一緒に楽しく囲めるレストラン

提案

３つのポイント

空間構成・アイテム・提供メニュー

POINT①

空間構成

POINT②

アイテム

POINT③

提供メニュー

POINT①

空間構成

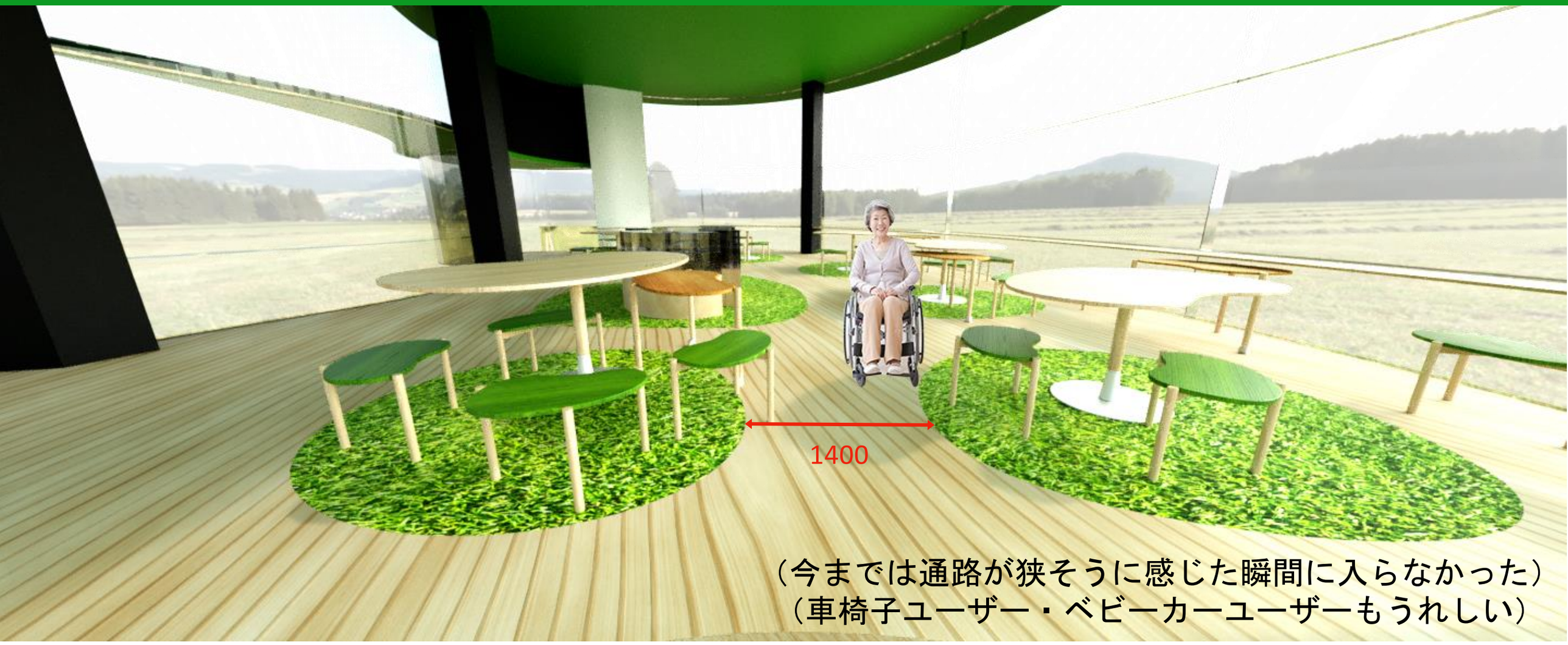
店舗内の通路幅の検証

二人が余裕ですれ違える幅の検証

POINT①

空間構成

店舗内の通路幅の検証



（今までは通路が狭そうに感じた瞬間に入らなかった）
（車椅子ユーザー・ベビーカーユーザーもうれしい）

１号店想定場所：豊洲

・十分な土地面積がある

・活気がある（オリンピック・パラリンピックの選手村が近く、多様な人が訪れる、マンションが多く、ファミリー層も多い）

POINT②

アイテム

食事をするのに適した形状・高さの検証

テーブルに近づいても足が当たらない天板の大きさの検証

車椅子のサイズやベビーカーに適したテーブル高さ検証

POINT②

アイテム

食事をするのに適した形状・高さの検証

POINT③

提供メニュー

軽食の食べやすい大きさ・飲みやすいドリンクの在り方の検証

握力の弱いユーザーでも安心して食べられる食べ物の検証

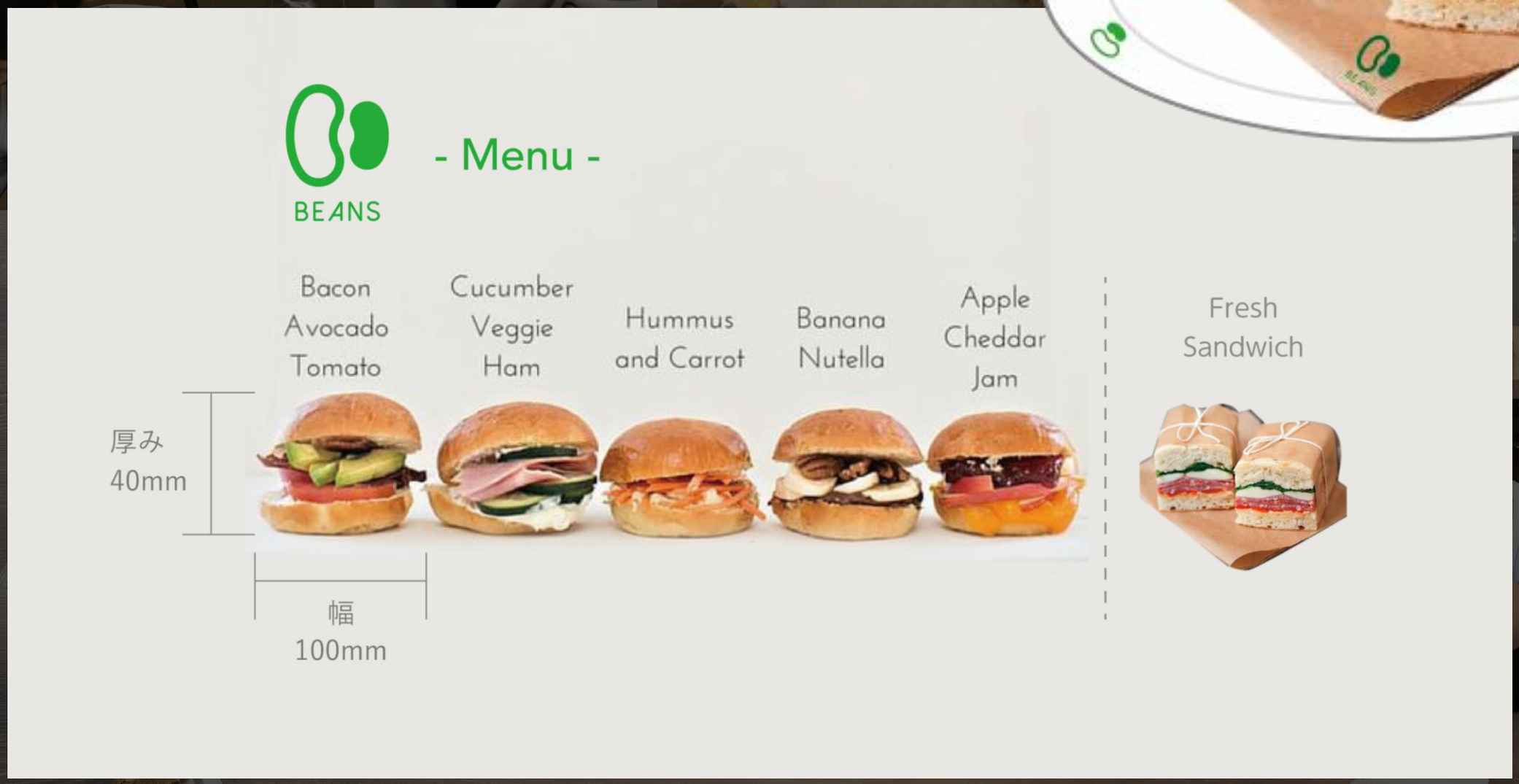
飲みやすいドリンクの検証

POINT③

提供メニュー

軽食の食べやすい大きさ・飲みやすいドリンクの在り方の検証

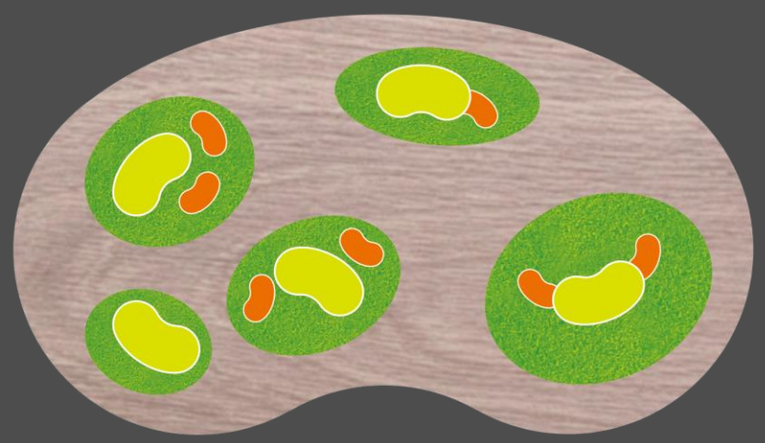
検証結果より



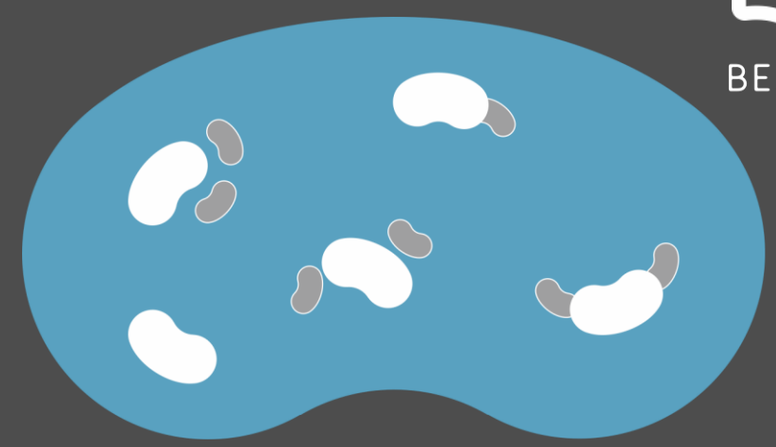
今後の展開

パッケージ

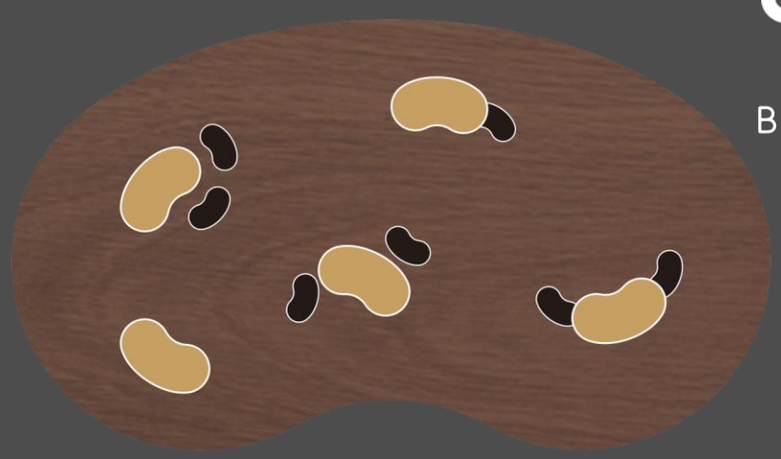
場所に応じてCMFをカスタマイズ



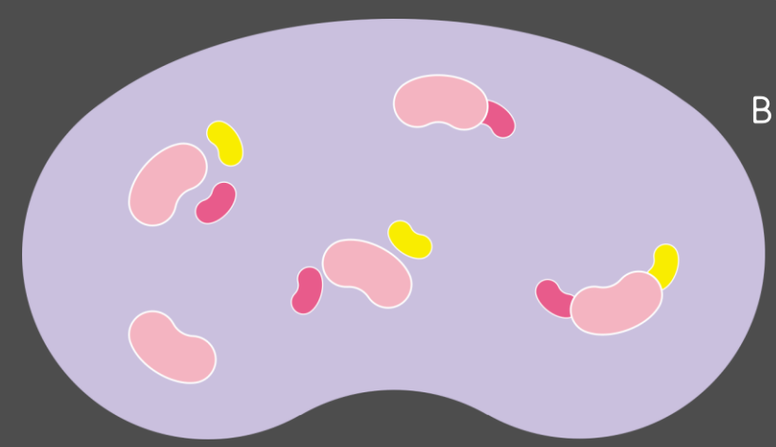
BEANS CAFE



BEANS LIBLARY



BEANS COFFEE



BEANS ICE

ユーザーコメント

◯ポジティブコメント
・気軽に入れるのが嬉しい
・店内の移動が簡単にできそう
・料理が食べやすそう
・みんなでかこめて楽しそう！！

✕ネガティブコメント
・美味しい料理だったらいいな
・私に合わせたので他の車椅子ユーザーはどうだろう・・・

終わり

BEANS