シビックテックとアクセシビリティ

全員参加の地域活動を目指して

2023.4.11 Shamrock Records株式会社/一般社団法人 Code for Nerima 青木秀仁

自己紹介

青木秀仁(あおきひでひと)



Shamrock Records株式会社 代表取締役 一般社団法人Code for Nerima 代表理事 イベント・レンタルスペース Nerima Base 管理人

- ・コミュニケーション支援・会話の見える化アプリ 「UDトーク」の開発者
- 東京都練馬区在住、岐阜県郡上市出身
- ・趣味は語学学習(英語、中国語、手話)とガンプラ 制作





- 1.00トークとビジネスモデル
- 2.アクセシビリティとは
- 3.シビックテック(地域活動)

UDトークとビジネスモデル

リロトーク

「ファイトソング」「silent」で使われ、現在「星降る夜に」で登場中の 音声認識コミュニケーションアプリ

UD = ユニバーサルデザイン

- ・音声認識と自動翻訳で多言語コミュニケーション
- ・テキスト入力や議事録作成に、語学学習にも活用
- 2013年のリリースから現在まで頻繁なバージョンアップ



開発のきっかけは聴覚障害がある方との出会い コミュニケーションの課題はどちらの課題? 課題があるのは「伝える側」 自分をサポートするアプリを開発しよう! 2013年にアプリ「UDトーク」をリリース

しかし世間の反応は…

小さな会社が自己資本で細々と開発 (今現在もですけど)

無料版のアプリ・・・音声データの収集を行う 有料版のアプリ・・・音声データの収集は行わない

「体験」が大事なアプリなので有料と無料で機能差はなし! (人はそれほど想像力が豊かなわけでない…)

- 月額利用料の法人向けプラン
- ・アプリ内課金の法人向けプラン (コンパクトプラン)

売り上げはそこそこありますが ランニングコストもかかる 会社の規模が小さいし 売り上げを伸ばす気があまりないので 安価に音声認識アプリを提供できるのが強み

プロダクトオーナーとして 大事にしている 3つのこと

営業をしない

人の意見は聞かない

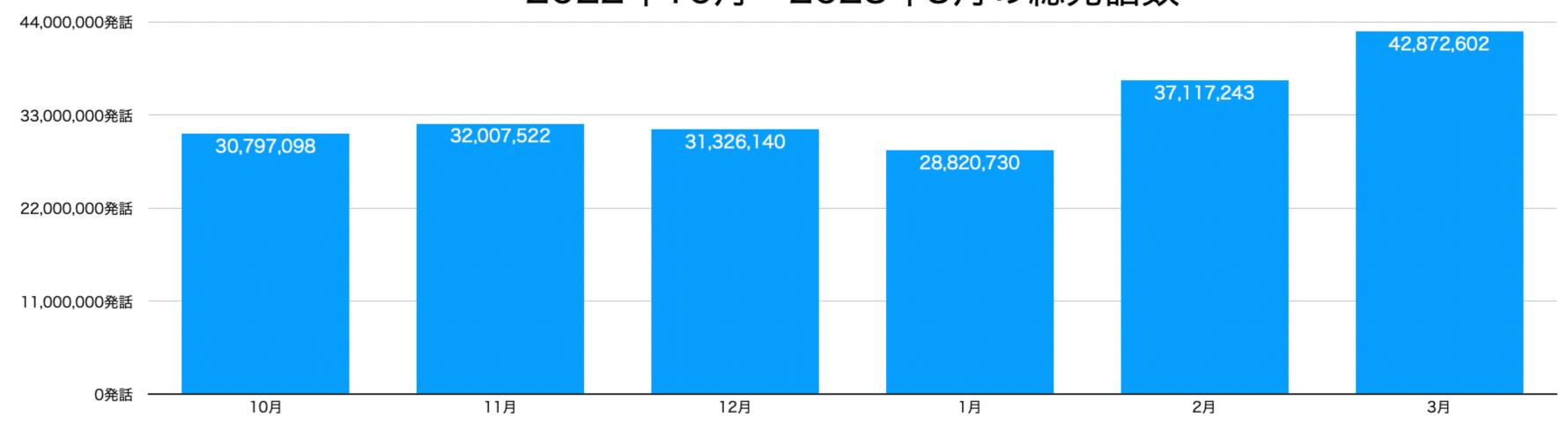
自分が欲しいものを作る

今年のリロトーク

音声入力(スマホとパソコン)機能で 毎日使われる音声認識アプリになる

今年のUDトーク





なんと3月は4,300万発話を記録!

1月末のUDトークキーボードのリリースの影響か?

今年のリロトーク

新しい技術やデバイスを積極的に取り入れる

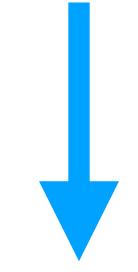
ChatGPTで要約や自動修正にトライ!

UIUXやデザインについて

ユニバーサルデザインとの出会い

視聴覚に障害がある方の前で話すのが 当たり前の集まり

自分が使いやすいもの



きっと他の人も使いやすい

VoiceOver対応

WWDC2018 (サンノゼ) に参加

"VoiceOverで使えるアプリは皆が使いやすいアプリになる"

後からではなく同時に開発をしていく

多言語対応

2言語(日本語と英語)をやっておけば 3言語目は簡単に足せる

開発段階では正しさよりも伝わるかどうかでローカライズ

カラーユニバーサルデザイン

CUDO (カラーユニバーサルデザイン機構)

色弱対応だと赤とか緑は使っちゃダメ? 赤とか緑を積極的に「使える」ように必要な知識

カラーユニバーサルデザイン

色のシミュレーターを使用(リリース前にさっと確認)

動的な変化に気が付きにくい(色弱の人に使ってもらう)

完璧な対応ではなく「落とし所」を探す

アクセシビリティとは

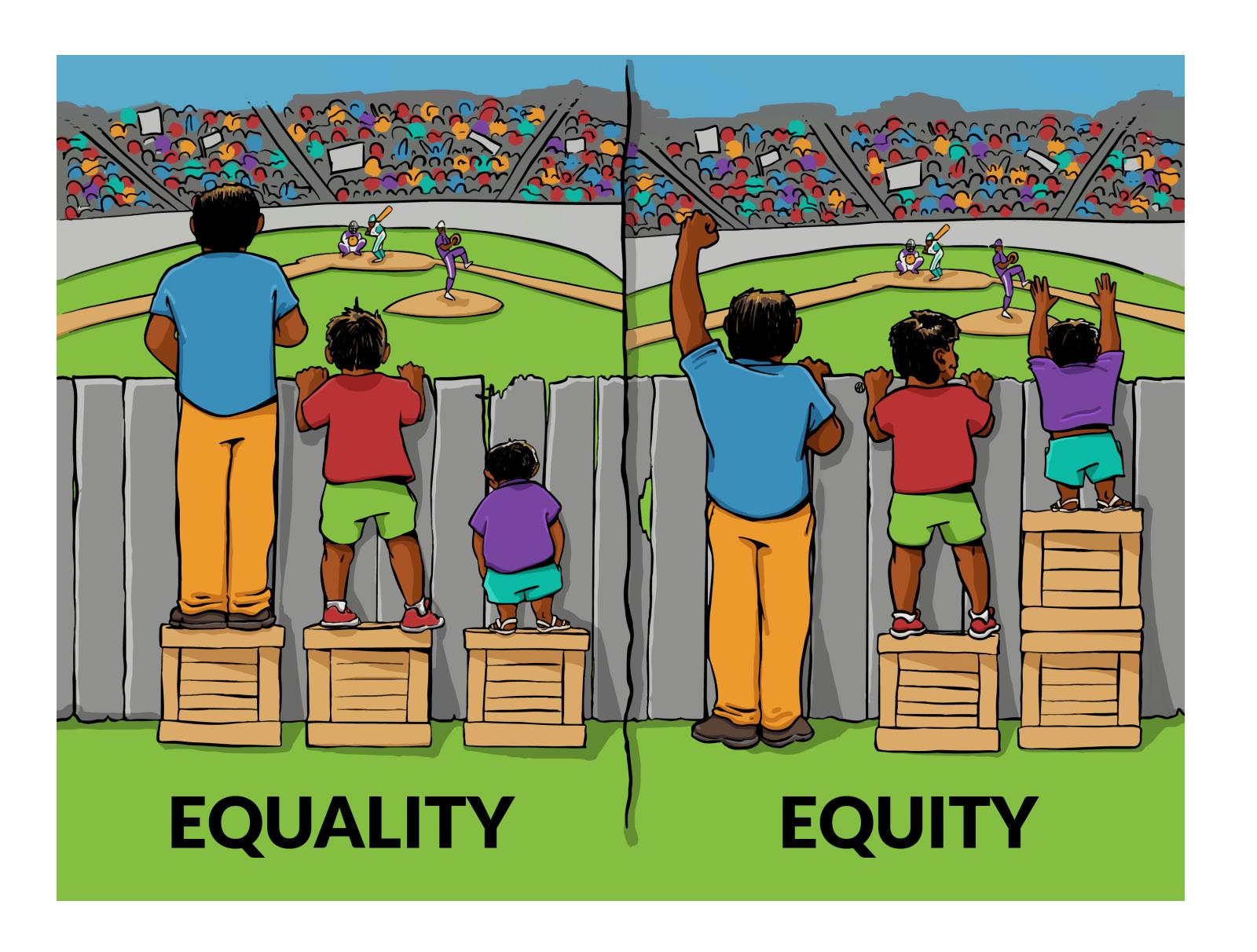
バリアフリー≠アクセシビリティ

※障害者対応ではない

障害がある方が使いやすいものは

みんなが使いやすい

「公平」とはなにか?



平等:同じものを渡す 公平:同じようになる

アクセシビリティとは

結果が公平になるように

選択肢を用意し提供すること

アクセシブルとアシスティブ

アクセシブル

あったら便利なサポート

字幕 読み上げ 見やすさ 聴きやすさ

アシスティブ

必ず必要な手段

~しやすさ

~するため

もし自分が耳が聴こえなかったら? もし自分が目が見えなかったら? もし自分が車椅子だったら?

今日このイベントに参加できましたか?

みなさん参加できて 情報が伝わっているだろうか?

何が分からないのかを 分かってもらうことが大事

そこがアクセシビリティへの 気づきのスタートです 「社会モデル」と「医学モデル」

こうしたアクセシビリティへの取り組みは 弊社の事業の根幹であり

Code for Nerimaの地域活動の主軸となってます

テクノロジーの活用の腕の見せ所!

シビックテック (地域活動)

シビックテックとは?

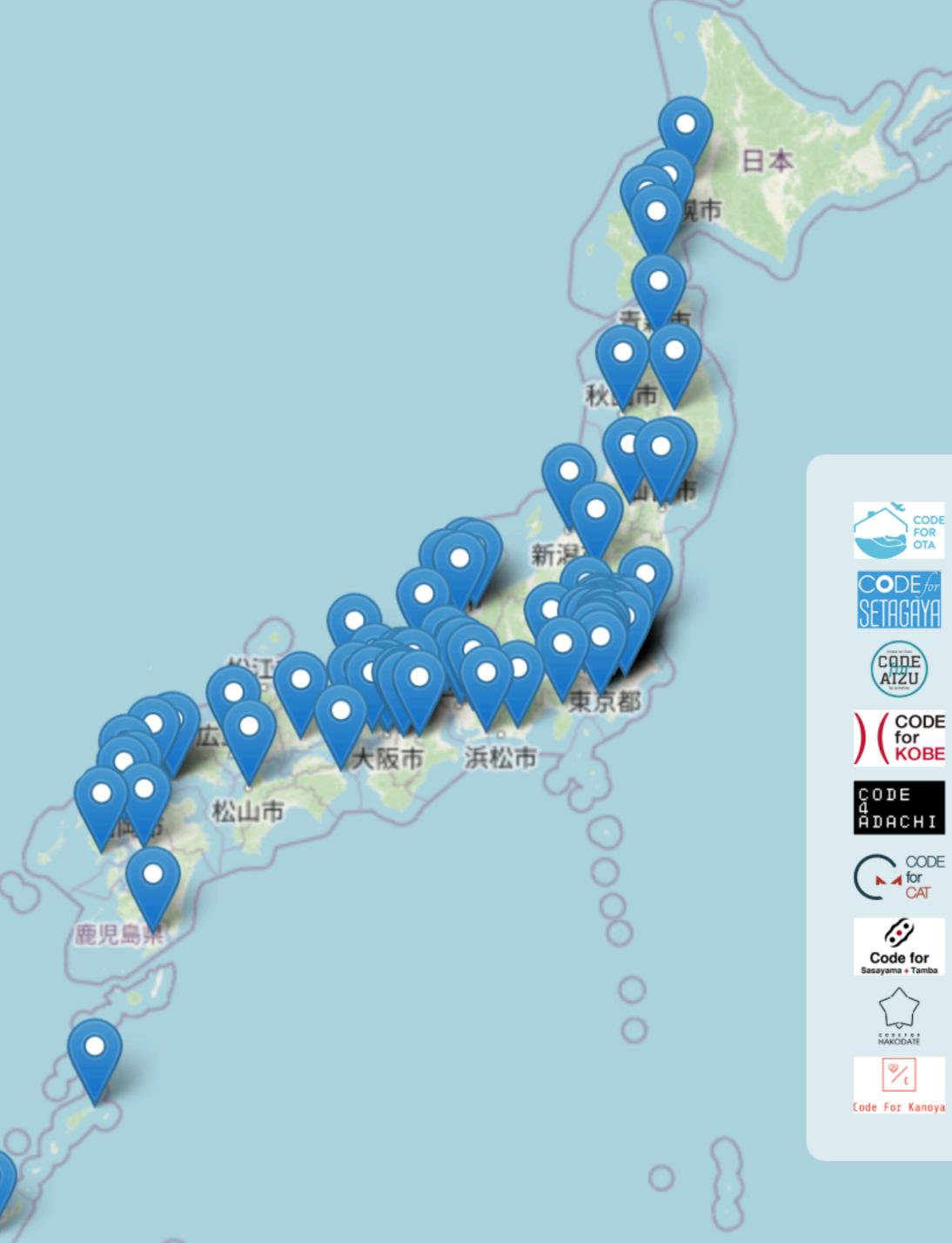
テクノロジーを活用して

地域課題を解決する



Code for Japanをはじめとする

Code for コミュニティー







Code for Tokyo

code for mol/sudo

Code for Yakosuka

Code for Toyota

Code for Toshima

CODE for MEGURO





CODE for SUGINAMI

コード ブガナ ア **ギ**ワ

CODE for IKOMA

•

code for YOKOHAMA







HOWMORE

















(C.f.T)

CODE A GIFU

PS

Nerima



Code for Nara

シェックテックさいたま

CODE for SABAE

CODE for SAPPORO

€TODA

Code for IWATE





Code & Chiba

Code for Funabashi

SOLVE OUR PROBLEM CodetorNagoya

🚄 Code for Chuo

CODE for OKINAWA コードフォーおきなわ

SAKE (:)





YAMATO KORIYAMA

~<><

Code for

Hiroshima







Code for Aomori

Code for Fukuoka

Code for OSAKA

Code for SENDAL

















世界に広がるシビックテック

練馬で広げたいシビックテック

シビックテック団体:

シビック(Civic:市民)とテック(Tech:テクノロジー)を組み合わせた造語。テクノロジーを活用して、地域課題を解決する取組を行う市民や団体のこと。

(練馬区情報化基本計画より)

シビックテックとは、シビック(みんなの)とテック(テクノロジー)を合わせた言葉で、テクノロジーを活用しながら自分たちの身の回りの課題を自分たちで解決していこうという考え方やムーブメントです。

(平成31年第1回定例会 - 02月04日 本会議より 小川こうじ議員)

Code for Nerima 事例紹介



一般社団法人 Code for Nerima

- 2018年3月に活動スタート
- ・ メンバーは40人ほどで会費で運営
- 練馬区が主催するイベントに地域団体として参加
- 練馬区が主催するイベントのアクセシビリティやテック関係の運営サポート
- オープンデータ活用の取り組み
- プロボノ活動の一環

つながるフェスタ (協働推進課)



- ・練馬区の地域団体が参加するイベント
- 2021、2022年とオンライン開催
- 字幕付きでYouTubeとFacebookへ配信
- ・地域団体による紹介動画に字幕と音声ガイドを付与

つながるカレッジ (協働推進課)



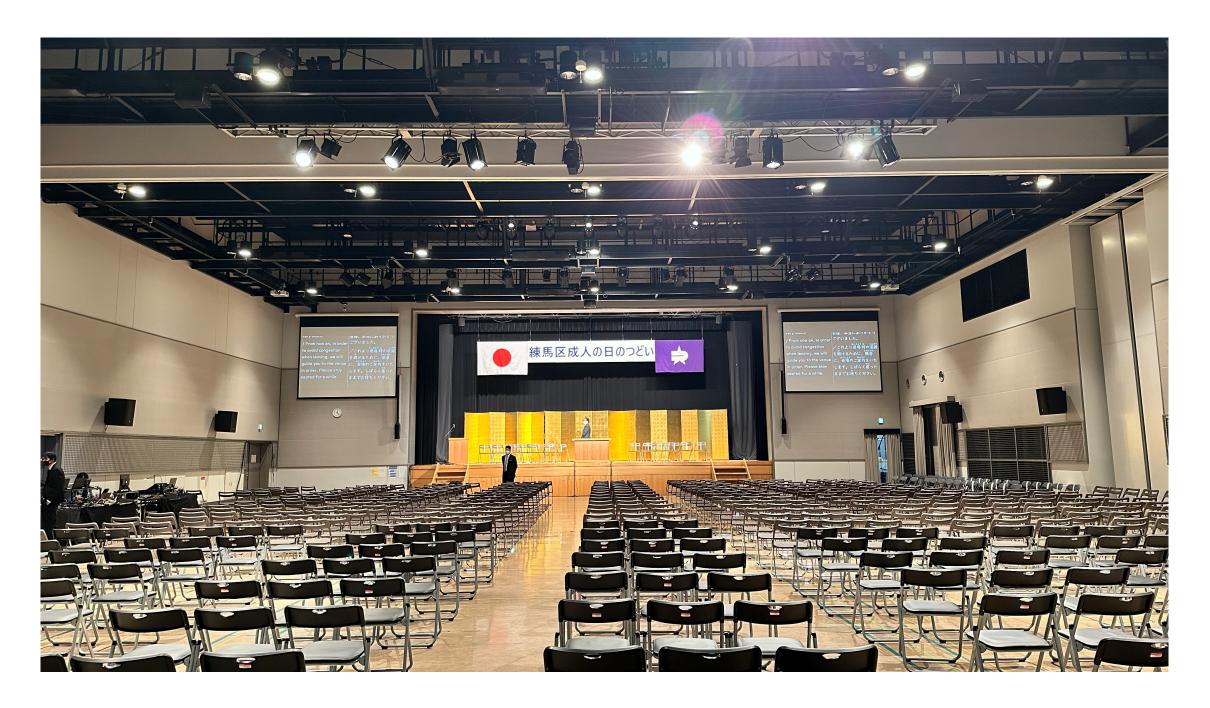
- つながるカレッジという区民への教育プログラム
- ・公開講座の字幕付きオンライン 配信をサポート
- 現在もリアル開催をベースにオンラインを併用し参加の選択肢を 用意

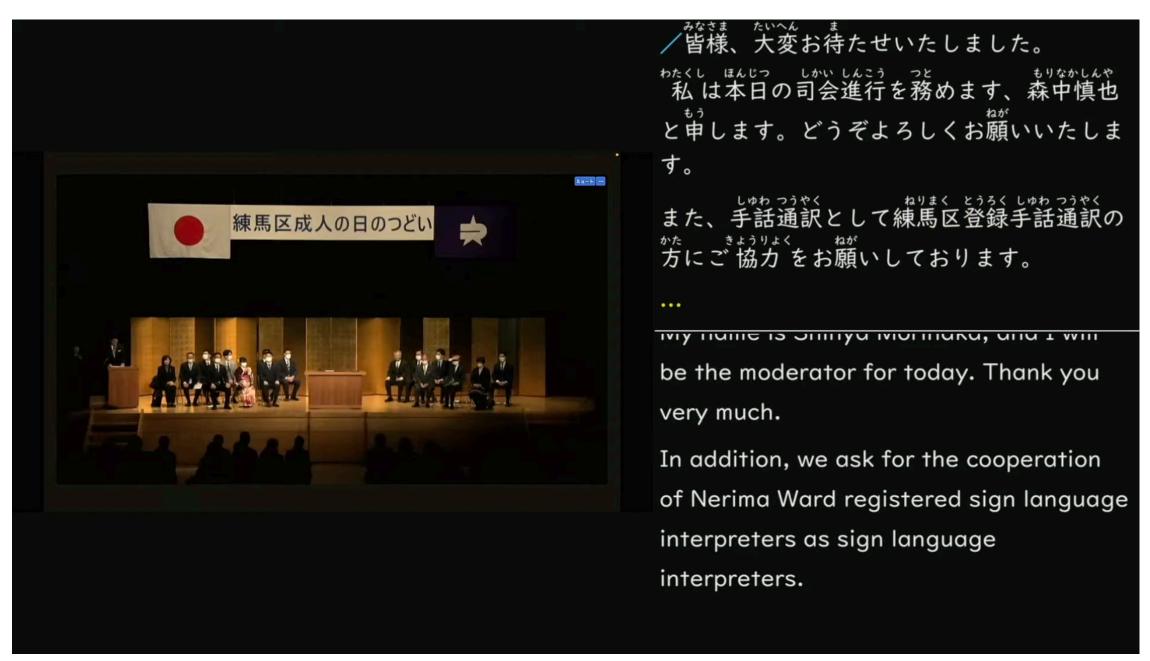
地域団体や区主催のイベント(各担当課)



- ・地域団体のイベントやシンポジウムなどへの字幕やオンライン配信を区からの要望に応じて対応
- 開催後にUDトークの全文ログを 渡したり動画を編集してアップし たりなどのアフターケア

成人の日のつどい (青少年課)





日本で唯一の多言語字幕付きオンライン配信(当団体調べ)

成人の日のつどい (青少年課)

- ・新成人の8人に1人が外国人(2018年調べ)
- 手話通訳、多言語字幕対応はもう標準であってもよい
- オンライン配信も参加の選択肢としてよい

まとめ

「誰でも参加できる」を実践する

- アクセシビリティは「誰かのため」ではなく「自分たちのため」
- アシスティブな手段は「ある」ことを明記しないと参加できない人たちがいる
- 活動は「知ってもらって」からがスタート

アクセシビリティガイドラインを明記する



全ての録画プログラムにて、字幕を提供を行います。その他、特別な配慮が必要な方はお申し出ください。字幕作成には「UDトーク」を活用させていただいております。

UDトークについて

Code for Japan Summit 2022 ウェブサイトより

もし自分が耳が聴こえなかったら? もし自分が目が見えなかったら? もし自分が車椅子だったら?

みなさん参加できるだろうか?

YouTube: Shamrock Records株式会社 https://www.youtube.com/@shamrockrecords

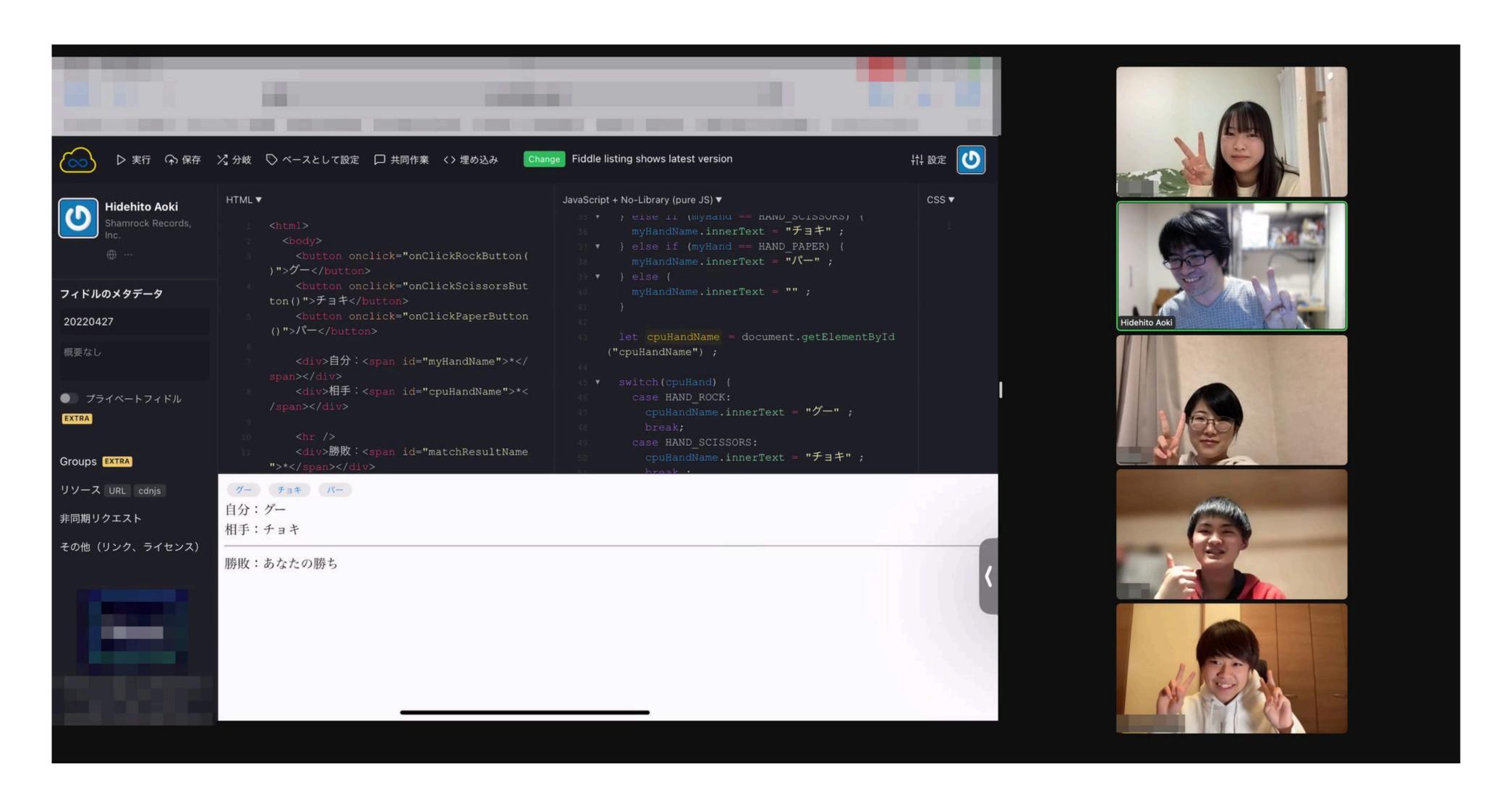
Twitter: UDトーク
@UDTalk

Facebook: UDトーク

https://www.facebook.com/udtalkapp

おまけ

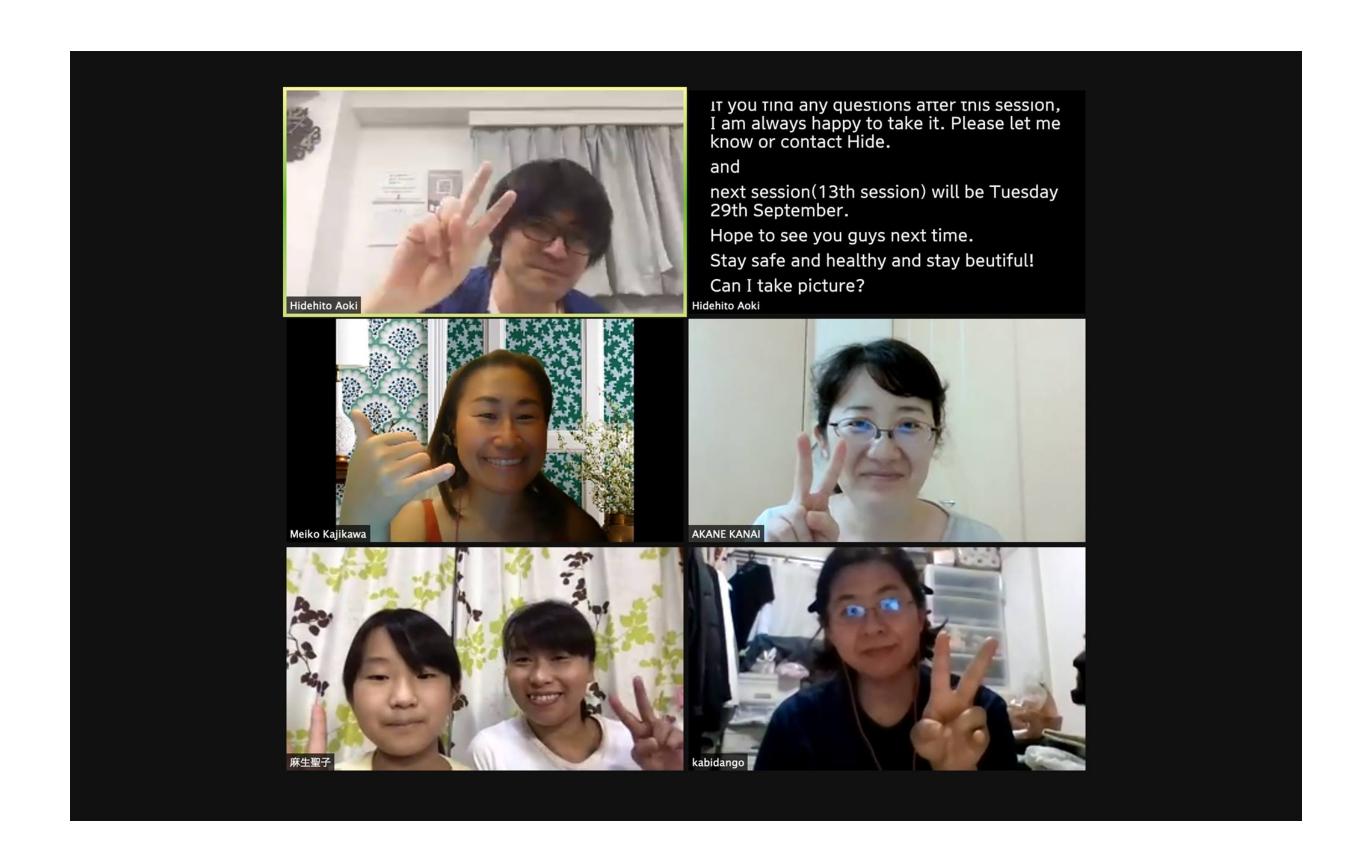
岐阜県郡上市の郡上市ICTクラブでの プログラミング教室



Nerima Baseでの語学学習イベント (英語、中国語、手話)



英語の発言を全てタイピングして文字化 UDトークの自動翻訳で意味把握



耳が聞こえない人も参加可能 小中学生が参加しやすい英会話イベントに

親子で参加、制作指導も UDトークで雑談を文字化 聴覚障害がある方も雑談に参加



オンラインとオフラインで 誰でも参加できるイベントに